



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



CARTA SERVIZI

“Progetto Vivicoltura”

“Progetto Sea and art”

“Progetto InTour”





Cos'è la “Carta Servizi”?

Nel gennaio del 1994 venne introdotta la Carta Servizi come strumento di tutela e conoscenza per i cittadini.

Attraverso la Carta il comune si impegna formalmente a far conoscere i servizi erogati al cittadino e la loro qualità.

Gli standard di qualità garantiti sono l'elemento chiave della Carta dei Servizi: sono infatti il livello al di sopra del quale il Comune si impegna a mantenere la qualità dei propri interventi.



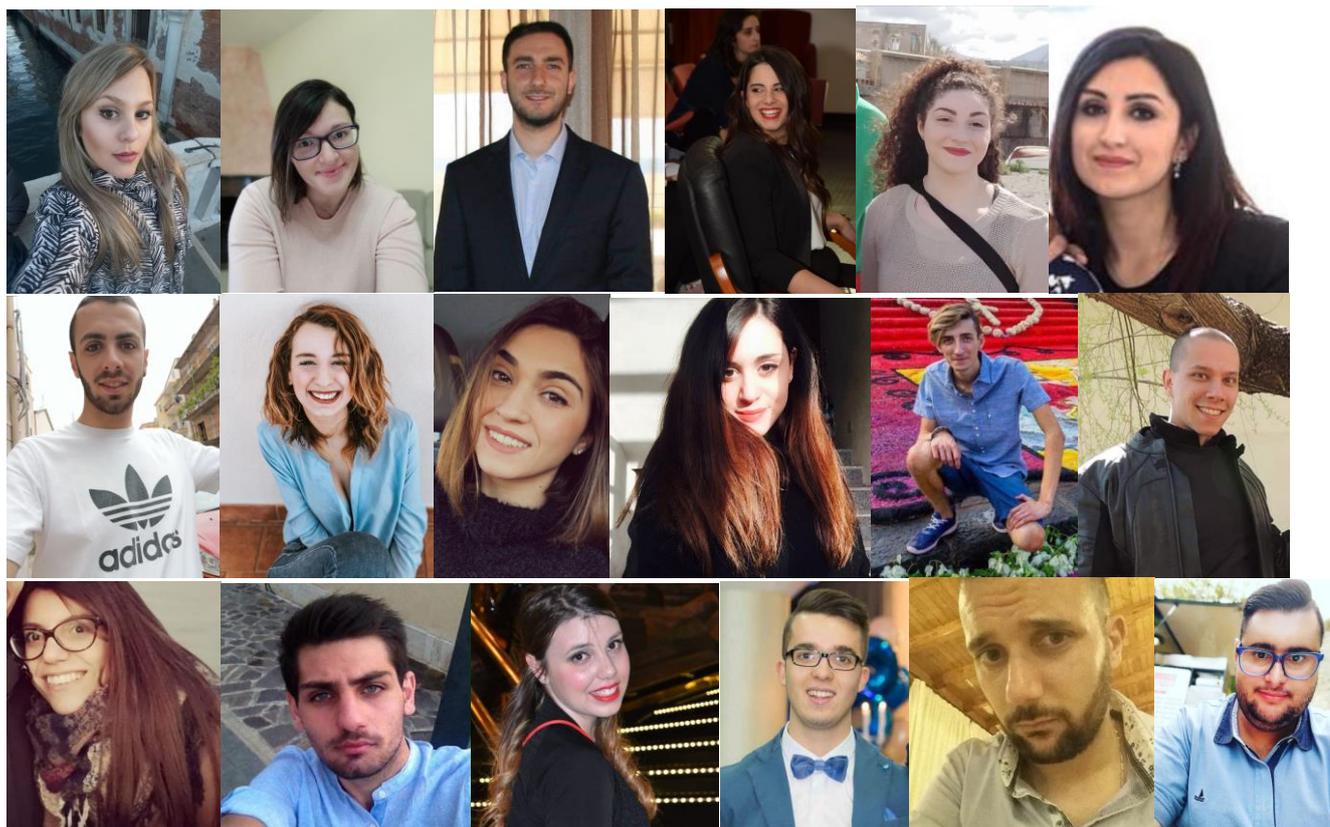
Chi siamo?

Siamo i ragazzi del Servizio Civile Universale, Sperimentale e Garanzia Giovani del Comune di Terme Vigliatore.

I nostri progetti hanno come finalità la promozione e la valorizzazione del nostro territorio.

Il Servizio Civile consente ai giovani di:

- concorrere alla difesa della patria con mezzi ed attività non militari;
- favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale;
- partecipare alla salvaguardia e alla tutela del patrimonio della nazione, con particolare riguardo ai settori ambientale, forestale, storico artistico, culturale e della protezione civile;
- promuovere la solidarietà e la cooperazione a livello nazionale ed internazionale;
- contribuire alla propria formazione civica, sociale, culturale e professionale mediante attività svolte anche in enti ed amministrazioni che operano all'estero.





I nostri obiettivi sono:

- valorizzare e rendere fruibile il patrimonio artistico culturale del territorio:
 - organizzare iniziative ed eventi culturali;
 - pubblicizzare le risorse presenti sul territorio.
- attivare nuove iniziative che mirino ad informare, sensibilizzare e promuovere il territorio, valorizzando le ricchezze culturali e delle storie e culture locali:
 - promuovere iniziative di educazione ed informazione relative al patrimonio artistico culturale, ambientale e delle tradizioni locali;
 - attivare una campagna di educazione culturale e ambientale nelle scuole;
 - avviare campagne di sensibilizzazione mirate alla valorizzazione, tutela e promozione del patrimonio.
- sviluppare e creare le condizioni per lo sviluppo e la promozione del turismo artigianale:
 - creare una rete di collaborazione con gli artigiani del posto al fine di far riscoprire e far rivivere gli antichi mestieri ai turisti;
 - sviluppare tra i giovani e nella comunità la consapevolezza legata all'importanza degli antichi mestieri quale occasione per inserirsi nel mondo del lavoro.
- rendere accessibili i siti di cui sopra a tutti:
 - creare percorsi e iniziative turistiche “speciali” destinate ai soggetti in situazione di handicap al fine di facilitare loro la fruizione dei siti.
- migliorare la qualità della vita dei cittadini e creare una mappatura di tutte le ricchezze patrimoniali, culturali, ambientali e delle tradizioni affinché queste possano essere integrate e proposte ai turisti:
 - sviluppare la buona prassi per azioni coordinate e integrate;
 - fare acquisire abilità e competenze rispetto all'ambito culturale e ambientale
 - incentivare la partecipazione alla vita civile.



Attività:

In generale, le attività-tipo previste per i nostri progetti di Servizio Civile sono:

- potenziamento di un info-point turistico: creazione di brochure, programmazione eventi e manifestazioni, gestione e distribuzione di depliant informativi, creazione di tabelloni e insegne per il potenziamento dei percorsi turistici, creazione di itinerari turistici;
- sensibilizzazione dei giovani e della comunità locale al tema del turismo: organizzazione in concomitanza con le feste locali delle campagne di sensibilizzazione, animazione sul territorio attraverso giornate e visite guidate, collaborazione con l'ufficio culturale;
- educazione culturale ed ambientale nelle scuole: organizzare lavori didattici ed extra didattici con gli alunni della scuola media inferiore;
- attività di laboratorio: laboratori grafici, di studi e ricerche, pratici;
- animazione sul territorio;
- laboratori artigianali;
- ideazione e creazione di una campagna di marketing promozionale.

Servizi dei volontari:

Il servizio messo a disposizione dell'Ente è rivolto a tutti i cittadini affinché si possano valorizzare le risorse della collettività con l'effettivo miglioramento delle capacità dei giovani per promuovere una crescita culturale, ambientale, economica e sociale.

Grazie al supporto dei Volontari potrà essere incrementato un piano di azione che mira a potenziare i servizi erogati dal comune, le attività già presenti sul territorio e a porre le basi per nuove iniziative inerenti ai progetti.

Obblighi e doveri dei volontari

I doveri dei volontari sono:

- accesso ed attenzione: i cittadini devono essere trattati con educazione, cortesia, disponibilità e attenzione;
- informazione: il cittadino ha il diritto di ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi.

Gli obblighi dei volontari sono:

- flessibilità oraria
- disponibilità di servizio nei giorni di sabato, domenica e festivi;
- disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio;
- riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy;

SERVIZI E PRESTAZIONI NEL NOSTRO COMUNE

Di seguito i servizi generali a disposizione degli utenti:

UFFICIO POSTALE:

- Piazza Municipio 9
tel: 090/9781096
- Via Sotto Chiesa 11
tel: 090/9740745



BANCA:

- Credito Siciliano
- Credito Valtellinese

Piazza Municipio 2
tel: 090/9781717
Via Nazionale Terme 283
tel: 090/9190703



HOTEL:

- Book & Breakfast
- Parco Augusto
- Sait Hotel
- Il Gabbiano
- Salicamp

Largo Stazione
Viale delle Terme 85
Via Nazionale Terme 309
Via lungomare Marchesana 4
Via lungomare Marchesana 283



SUPERMERCATI E DISCOUNT:

- Spaccio Alimentare
- Ard Discount
- Sigma
- Maxi Sidis
- Sisa Market
- Maxi Sidis

Via del mare 57
Via IV novembre 58
Via I maggio 3
Via Nazionale Terme 178
Via Nazionale San Biagio 209
Via Sotto Chiesa 15



MACELLERIE:

- Peccati di Gola
- Sofia
- Chillari
- Oasi della carne
- Raffa & figli
- Squadrito
- Mucca Pazza

Via Nazionale Terme 76
Via Maceo 268
Via del mare 40
Via Nazionale S. Biagio 243
Via Nazionale Terme 315
Via Maceo 37
Via Intercomunale 36



BAR:

- Piper 2.0
- Mojto's Cafè
- Jeunesse
- Saitta
- Cafè Rocher
- Express Bar
- Dasy Bar
- Il Folletto
- Alta Marea
- Gelato Mania
- Vanilla Bakery

Via del mare 88
Via 28 Giugno 1966 5
Via del mare 76
Via Nazionale Terme 317
Via Nazionale Terme 319
Via Nazionale Terme 138
Via Nazionale S. Biagio 157
Via Nazionale S. Biagio 154
Via Nazionale Vigliatore 153
Strada Provinciale 98
Via Nazionale Vigliatore 115



FARMACIA:

- Farmacia delle Terme Via Nazionale Terme 178
- Parafarmacia Dott. Cannarella Via del mare 72
- Farmacia Ingoglia Via Nazionale Vigliatore 178



GUARDIA MEDICA:

Via Nazionale S. Biagio 152



CASERMA:

Via Sotto Chiesa 9



COME RAGGIUNGERCI:

In auto:

Autostrada A 20 uscita Barcellona P.G
e prendere la SS113 verso Palermo



In treno:

Stazione di Terme Vigliatore
Stazione di Novara Montalbano Furnari



In aereo:

Aeroporto Catania Fontanarossa (150 km)
Aeroporto Palermo Falcone Borsellino (215 km)





INFO:

Via del mare, 69
98050 Terme Vigliatore (ME)

Centralino Tel. 0909700300
Email info@comune.termevigliatore.me.it
Email PEC comunetermevigliatore@pec.it

Sito istituzionale:
comune.termevigliatore.me.it